

四川省志翔职业技术学校

人才培养方案

专业代码：740101

专业名称：旅游服务与管理

编制时间：2023年6月

审定机构：旅游专业建设指导委员会

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 接续专业	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	2
六、课程设置及要求	2
(一) 课程结构	3
(二) 专业课	13
七、教学进程总体安排	20
(一) 基本要求	20
(二) 教学安排	21
八、实施保障	22
(一) 师资队伍	22
(二) 教学设施	22
(三) 教学资源	23
(四) 教学方法	24
(五) 学习评价	24
(六) 质量管理	25
九、毕业要求	25
(一) 学业考核要求	25
(二) 证书考取要求	25
十、附录	25

一、专业名称及代码

旅游服务与管理 740101

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3年。

四、职业面向

(一) 职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业	主要职业类别(代码)	主要岗位类别	职业资格证书(举例)
旅游大类(74)	旅游类(7401)	旅游及相关服务行业	740101	旅游管理	导游人员从业资格证书、计调师从业资格证书
			740102	酒店管理	餐饮服务人员从业资格证书、客房服务员从业资格证书
			740103	旅游规划与设计	旅行策划

备注：1、对应行业和主要职业类别(代码)来源于《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》；2、行业和企业认可度高的相应职业资格由学校和企业共同制订考核标准，未列入该表。

(二) 接续专业

高职：旅游管理、导游、旅行社经营与管理、定制旅行管理与服务、智慧景区开发与管理

本科：旅游管理、酒店管理、旅游规划与设计

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本任务，面向旅游及相关服务行业等行业企业，培养从事旅游景区服务、旅游电子商务服务、旅行社服务、定制旅行服务、导游服务、酒店

服务等工作，具备良好的服务意识、工匠精神和信息素养，掌握扎实的科
学文化基础和旅游地理、导游讲解、旅游电子商务、定制旅行、酒店接待
等知识，具备旅游景区服务、旅行社运营、定制旅行服务、酒店服务等能
力，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技术技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业性的素质、知识和能力：

1. 素质

（1）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；具有主动、热情、甘于奉献的服务意识，诚实守信、爱岗敬业。

（2）具有良好的旅游行业行为规范、礼仪素养和美学素养；具有良好的人际沟通能力和团队协作精神。

（3）具有良好安全意识，节约资源，倡导绿色消费；具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的能力。

2. 知识

（1）掌握必需的旅游服务及相关专业知识，达到岗位服务要求

（2）掌握导游知识、旅行社各部门的基础知识、运作流程和管理知识

（3）掌握汉语相关知识，能使用标准普通话进行服务，普通话达到二
级乙等及以上水平

3. 能力

（1）具有旅游景区、旅游电子商务、旅行社、定制旅行、导游、酒店
服务的能力；

（2）具有基本的旅游产品咨询、接待、销售的能力；

（3）具有良好的科学与人文素养、职业道德；

（4）具有良好的语言表达、客户沟通、突发事件处理的能力；

（5）具有引导游客爱护环境、文明安全旅游的能力；

- (6) 具有适应旅游行业数字化发展需求的数字技术应用能力；
- (7) 具有终身学习和可持续发展的能力。

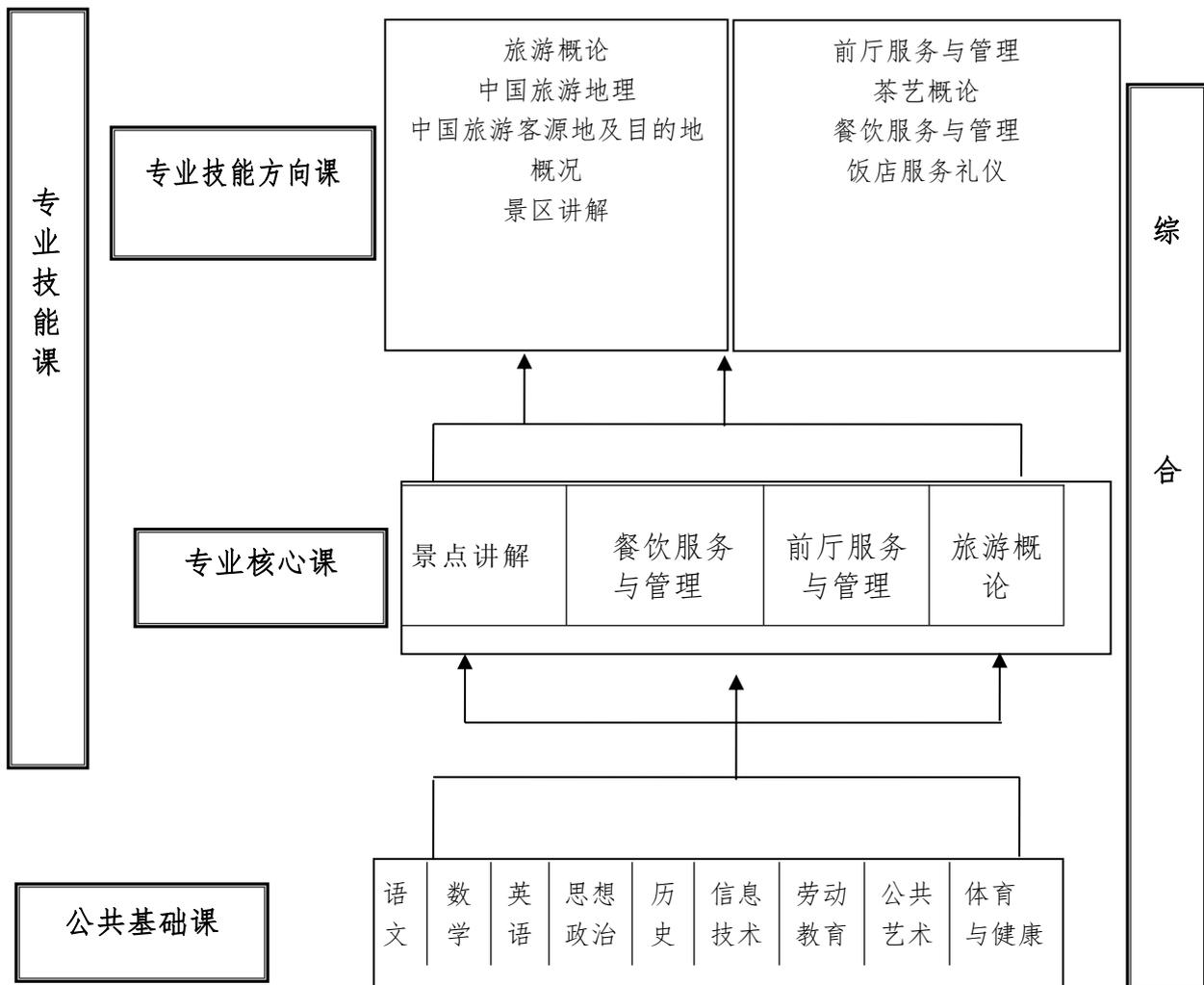
六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、历史、信息技术、体育与健康、艺术、劳动专题教育必修课程和选修课程。

专业（技能）课包括专业核心课、专业技能课、综合实训和顶岗实习等必修课程和专业选修课程。

（一）课程结构



（一）公共基础课程

依据教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）精神，按照《思想政治》《语文》《数学》《英语》《历史》《信息技术》《体育与健康》《艺术》等课程标准，以及《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》，开设公共基础课程。

课程名称	课程概况			
思想政治	学科核心素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与		
		中国特色社会主义		
	课程目标	1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想； 2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命； 3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 4. 坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观； 5. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。 6. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力；		
	主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36
		中国特色社会主义经济	8	
		中国特色社会主义政治	8	
		中国特色社会主义文化	6	
中国特色社会主义社会建设与生态文明建设		6		
教学要求	1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程； 2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。			
	心理健康与职业生涯			
课程目标	1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展			

		道路； 3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。 4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。		
	主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
		认识自我 健康成长	8	
		立足专业 谋划发展	4	
		和谐交往 快乐生活	8	
		学会学习 终生受益	6	
		规划生涯 放飞理想	6	
	教学要求	学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。		
哲学与人生				
	课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对社会现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
	主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
		辩证看问题，走好人生路	10	
		实践出真知，创新增才干	8	
		坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
	教学要求	学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
职业道德与法治				
	课程目标	<p>1. 正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；</p> <p>2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；</p> <p>3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；</p> <p>4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式 and 行为习惯。</p> <p>5. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集</p>		

		体主义精神； 6. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务； 7. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。			
	主要内容	感悟道德力量	6	36	
		践行职业道德基本规范	8		
		提升职业道德境界	4		
		坚持全面依法治国	4		
		维护宪法尊严	4		
		遵循法律规范	10		
	教学要求	学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。			
语文	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与			
	课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。			
	主要内容	基础模块	专题 1：语感与语言习得	144	252
			专题 2：中外文学作品选读		
			专题 3：实用性阅读与交流		
			专题 4：古代诗文选读		
			专题 5：中国革命传统作品选读		
			专题 6：社会主义先进文化作品选读		
			专题 7：整本书阅读与研讨		
			专题 8：跨媒介阅读与交流		
职业模块		专题 1：劳模精神工匠精神作品研读	72		
		专题 2：职场应用写作与交流			
	专题 3：微写作				
	专题 4：科普作品选读				
拓展模块	专题 1：思辨性阅读与表达	36			
	专题 2：古代科技著述选读				
	专题 3：中外文学作品研读				
教学要求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。</p> <p>整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。</p> <p>以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终生学习的意识和能力。</p> <p>体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织</p>				

		<p>形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。</p> <p>提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真的学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动，改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模式。</p>			
数学	学科核心素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	<p>在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>			
	主要内容	基础模块	基础知识	108	180
			函数		
			几何与代数		
概率与统计					
拓展模一	基础知识	36			
	函数				
	几何与代数				
拓展模二	专题与案例	36			
教学要求	<p>1. 落实立德树人，聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念，将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价值，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。</p> <p>2. 突出主体地位，改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式，根据学科特点、学生认识规律和专业特点，采用多种教学方式，采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。</p> <p>3. 体现职教特色，注重实践应用。教学中，加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，创设或选择关联的教学情境，增加学生数学应用意识；选择或建立合适的数学模型，以解决问题为主线的教学方式，培养学生运用数学解决实际问题的能力。</p> <p>4. 利用信息技术，提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度，重视利用软件和工具进行数据计算统计分析，善于利用网络平台获取资源，引导学生在网络中学习，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高教学效果。</p>				
英语	学科核心素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习			

	课程目标	<p>1. 职场语言沟通目标：在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>2. 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。</p> <p>3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>			
	主要内容	基础模块	自我与他人	108	180
学习与生活					
社会交往					
社会服务					
历史与文化					
科学与技术					
自然与环境					
可持续发展					
职业模块		求职应聘	36		
		职场礼仪			
	职场服务				
	设备操作				
	技术应用				
	职场安全				
	危机应对				
职业规划					
拓展模块	自我发展	36			
	技术创新				
	环境保护				
	教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生学习语言的同时，形成对外国优秀文化的正确认识和对中华优秀传统文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。</p> <p>2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真是问题与完成实际任务的过程中，提升能力。</p> <p>3. 尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。</p> <p>4. 突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。</p> <p>5. 运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。</p>			
信息技术	学科核心	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任			

	素养				
	课程目标	通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理，程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。			
	主要内容	基础模块	信息技术应用基础	72	108
			网络应用		
	图文编辑				
	数据处理				
	程序设计入门				
	数字媒体技术应用				
	信息安全基础				
	人工智能初步				
	拓展模块	计算机与移动终端维护	36		
		小型网络系统搭建			
		实用图册制作			
		三维数字模型绘制			
		数据报表编制			
		数字媒体创意			
		演示文稿制作			
		个人网店开设			
		信息安全保护			
		机器人操作			
	教学要求	<p>1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维，不断提升数字化学习与创新能力。</p> <p>2. 立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。</p> <p>3. 体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。</p> <p>4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。</p>			
历史	学科核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
	课程目标	1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。			

		<p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的,知道划分历史时间与空间的多种方式,能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体,在认识现实社会或职业问题时,能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁;了解史料的多种类型;能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据;能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法;能够对同一史事的不同解释加以评析;学会从历史表象中发现问题,对史事之间的内在联系做出解释;能够全面客观地评价历史人物;能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p> <p>5. 树立正确的国家观,增强对祖国的认同感;认识中华民族多元一体的历史发展进程,形成民族认同和正确的民族观,铸牢中华民族共同体意识;了解并认同中华先进文化,引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概,认识中华文明的历史价值和现实意义;拥护中国共产党领导,认同社会主义核心价值观,树立“四个自信”;了解世界历史发展的基本进程,形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识;能够确立积极进取的人生态度,树立劳动光荣的观念,养成良好职业精神,树立正确世界观、人生观和价值观。</p>										
	主要内容	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">基础模块</td> <td>中国历史</td> <td rowspan="2">72</td> <td rowspan="3">72</td> </tr> <tr> <td>世界历史</td> </tr> <tr> <td>拓展模块</td> <td>自主开发</td> <td></td> </tr> </table>	基础模块	中国历史	72	72	世界历史	拓展模块	自主开发			
基础模块	中国历史	72		72								
	世界历史											
拓展模块	自主开发											
	教学要求	<p>1. 基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面,合理设计教学目标、教学过程、教学评价,既注重对某一核心素养的专门培养,也注重对学科核心素养的综合培养,以科学有效地达成课程目标。</p> <p>2. 倡导多元化的教学方式。结合教学内容,创新教学形式、教学过程和教学方法;鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习,在做中教、做中学,调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p> <p>3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案,创设与行业、专业相近的教学情境,设计体验未来职场的教学活动,探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。</p> <p>4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术,创设历史情境,指导学生充分利用各种信息资源,开展基于网络的自主学习,教师实时、动态监测与评价学习过程与结果,提供及时和针对性的指导,促进学生深度学习。</p>										
艺术	学科核心素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解										
	课程目标	<p>1. 通过课程学习,参与艺术实践活动,掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法,感受艺术作品的形象及情感表现,识别不同艺术的表现特征和风格特点,体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>2. 结合艺术情境,依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断,丰富审美经验,增强审美理解,提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣。</p> <p>3. 根据一个主题或一项任务,运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达,尝试解决学习、工作和生活中的问题,美化生活,具有创新意识与表现能力。</p> <p>4. 从文化的角度分析和理解作品,认识文化与艺术的关系,了解中</p>										

		国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。			
主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18	36	
		美术鉴赏与实践			
拓展模块	歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它	18			
教学要求	<p>1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养培养作为教学的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综合培育。</p> <p>2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴赏与实践能力，服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。</p> <p>3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”，创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。</p> <p>4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。</p>				
体育与健康	学科核心素养	运动能力、健康行为、体育精神			
	课程目标	落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握1~2项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。			
	主要内容	基础模块	体能 健康教育	72	144
		拓展模块一	限选2项运动技能	72	
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀传统文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。</p> <p>2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。</p> <p>3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展学生对健康的认知。</p> <p>4. 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。结合中等职业学校学生体质现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学</p>				

		<p>生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安全等主题。</p> <p>5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习兴趣和热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭、学校、社会三位一体的体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。</p>	
劳动专题教育	基本理念	强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。	18
	课程目标	<p>1. 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2. 具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p>3. 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4. 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>	
	主要内容	<p>主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。</p> <p>1. 日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。</p> <p>2. 生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。</p> <p>3. 服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>	
	教学要求	<p>1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</p> <p>2. 定期开展校外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；</p> <p>3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。</p>	
合计			1134

说明	<p>1. 国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育，学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践（军训）中，以提高教育的针对性。</p> <p>2. 精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。</p> <p>3. 健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。</p> <p>4. 劳动专题教育共计18课时，编制专门计划，与实践课程同步完成。</p>
----	---

(二) 专业课

1. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	《旅游概论》	<p>1. 知识目标：了解社会经济发展与旅游活动的关系；明确旅游活动的内容、种类和表现形式；掌握发展旅游业的基本要素及各要素之间的关系。</p> <p>2. 能力目标：能够结合旅游者需求分析旅游市场的开发；能够用旅游资源开发和保护的知识深入分析旅游资源实际应如何开发；能运用旅游业发展对旅游目的地所带来的系列影响分析如何引导旅游业实现有效可持续发展。</p> <p>3. 素质目标：具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、荣誉感和进取精神；具备旅游从业人员所需的行业价值观念和认知。</p>	<p>主要内容：1. 了解和掌握旅游问卷调查的制作、搜集与分析。世界古代旅行起源、主要类型、旅行与旅游、迁徙的区别近代工业革命对旅游的影响。2. 熟悉和掌握旅游业概念、性质、作用、特点和构成；旅行社概念、类型、作用、职能、业务范围和管理制度；3. 掌握旅游饭店概念、发展、等级、类型；现代饭店集团化经营的类型和特色；4. 了解和掌握旅游购物品概念、特点、分类；旅游娱乐概念，旅游娱乐设施；开发注意事项。5. 掌握旅游资源定义、特点、分类、调查评价内容和方法，开发原则和保护措施。</p> <p>教学要求：使学生掌握有关旅游及旅游业的基本知识，具备现代旅游管理的基本技能，具有能够运用旅游学知识认识、分析和解决旅游实践问题的能力，并注意渗透思想教育和世界观、人生观、价值观的培养，强化职业道德观念。教育学生从一个文明的旅游者做起，进而成为称职的旅游从业者。</p>	144
2	《中国旅游地理》	<p>1. 知识目标：学习与掌握各类旅游资源的旅游价值、空间分布规律；学习与掌握我国重要旅游景点的空间分布；学习与了解中国不同地域的景观特色，旅游自然与人文景观等。</p> <p>2. 能力目标：能对中国各区域旅游资源进行调查与分析的能力；</p>	<p>主要内容：了解中国旅游地理研究内容、使用价值、学习方法；掌握各类旅游资源的旅游价值、空间分布规律，掌握我国重要旅游景点的空间分布；学习与了解中国不同地域的景观特色，旅游自然与人文景观等，熟悉中国八大旅游区（华北旅游区、东北旅游区、华东旅游</p>	108

		<p>能进行各地旅游资源的解说及讲解技能；</p> <p>3. 素质目标：从祖国锦绣山川的壮美中培养学生更加饱满的爱国热情，从祖国灿烂的古今文化中增强学生的民族自豪感，自信心；培养积极乐观的生活情趣，在中国旅游地理知识的学习中陶冶情操，完善修养，提高素质。</p>	<p>区、华中旅游区、华南旅游区、西南旅游区、西北旅游区和青藏旅游区) 的概况、旅游资源的特征、主要游览地景区；会详细描述八大旅游区的旅游资源分布情况。</p> <p>教学要求：让学生初步掌握旅游地理学科的基本理论和方法，掌握各分区最具特色的优势旅游资源，主要旅游区和景点及其旅游价值以及重要旅游线路，从而全面认识中国旅游国情，深刻理解旅游兴国战略，树立为中国旅游业发展贡献力量信念；通过本课程的教学，培养学生的创新精神，提高学生的专业素质与能力。</p>	
3	《饭店服务礼仪》	<p>1. 知识目标：培养学生具备市场意识、服务意识、道德意识、竞争意识、创新意识、实践意识；掌握运用旅游服务相关课程的基本理论、基本原理、基本方法。</p> <p>2. 能力目标：通过旅游礼仪课程的学习，使学生掌握社交礼仪的能力，修塑学生高贵、纤美的身体形态；提高审美能力。</p> <p>3. 素质目标：提高学生的个人修养和文明程度；提高学生与人沟通的能力。</p>	<p>主要内容：了解礼仪的基本内容和概念；熟悉称呼与介绍的礼仪规范。掌握仪态的基本要求。清楚宴会的形式，熟知中西餐点知识。熟悉旅游接待人员的基本语言要求。能熟练运用旅游饭店的接待与服务礼仪，了解我国主要少数民族的习俗与礼仪。了解其他国家和地区的习俗与礼节。</p> <p>教学要求：采用情景设置、课堂与实训室交替，打好理论基础的同时加以大量训练，通过学习和训练，使学生掌握旅游接待人员礼仪行为规范、仪容仪表仪态礼仪规范、旅游接待人员语言修养，运用该学科的知识解决旅游工作中实际问题的能力。</p>	72
4	《餐饮服务与管理》	<p>本课程紧紧围绕饭店高技能人才应该具备的实践能力和职业技能，以饭店餐饮服务与管理岗位要求为导向，以职业岗位能力、行业基本素质培养和职业资格证书获取为目标，开展实践性教学。通过实践课程的学习，使学生掌握从事饭店餐饮服务与管理的能力，并能综合运用所学，通过实践训练，成为能适应餐饮业第一线需要的、具有较高的服务技能与管理水平，具有良好的职业素质、职业道德和爱岗敬业精神的，具有应变、创新与创业能力的餐饮高技能人才。</p>	<p>主要内容：了解餐饮环境、产品、设备和认识服务人员，了解餐饮人力资源管理、菜单设计以及餐饮服务质量和安全管理；掌握中餐、西餐、宴会及酒吧服务；能运用各项餐饮服务技能；</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，学生必须对前期所学的专业知识融会贯通，综合运用，尽早尽快成为服务技能娴熟、综合素质好、职业道德高、管理水平高并具有爱岗敬业的餐饮企业高技能人才，并能顺利通过中级餐饮服务技能资格证书考核。</p>	144

5	《定制旅行服务》	<p>1. 知识目标：掌握旅游需要和动机的概念、特征和影响因素；掌握人际关系的概念、建立和发展途径；掌握压力和挫折的概念、产生和处理办法；掌握前厅、客房和餐厅服务心理及工作者心理素质；掌握导游服务心理和导游素质要求。2. 能力目标：对自身心理健康状态的分析和调适能力；激发旅游者旅游需要和动机的能力；调动旅游者和旅游工作者积极情绪的能力；建立良好的人际关系的能力；旅游工作者压力和挫折的处理能力。4. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观和一定的文化品位与格调；具有良好的思想政治素质、职业道德和遵纪守法精神；具有一定的岗位适应能力、人际交流能力和灵活应变能力；具有健康的体魄和良好的心理素质。</p>	<p>主要内容：1. 掌握导游技能的准备工作，包括：分析行程计划、分析团队情况、讲解自然景观、讲解人文景观、处理个别要求以及应对突发事件。2. 熟悉导游的基本工作流程；3. 熟悉旅游新业态—智慧导游服务。</p> <p>教学要求：本课程中实践内容居多，要求课堂教学应在多媒体教室上课，学生通过实践理解运用。本课程遵循“实用、实效”的原则，注重培养学生的动手操作能力。在教学中采用项目教学与任务驱动相结合的方式，学生既可以接触到真实的项目，会运用多媒体把握旅游市场营销战略，能熟悉旅游企业关系营销熟悉建立旅游关系的营销基本原则；掌握旅游关系营销的方法和技巧，达到可以真实的旅游市场环境，熟练地与客进行营销宣传和操作。</p>	72
6	《导游服务基础》	<p>1. 知识目标：了解和熟悉导游人员的职业道德与修养；熟悉和掌握全程导游服务规程与服务质量；熟悉和掌握旅游散客服务规程与服务质量；熟悉和掌握导游人员带团技能。2. 能力目标：学生能够熟导游员的接团操作程序和方法；掌握讲解方法和讲解技巧；能够独立灵活处理旅游团遇到的容易发生的问题；熟悉旅游行业在发展中导游员综合素质要求和法律法规知识的要求。3. 素质目标：激发学生对地陪、全陪工作的热爱，培养学生良好的导游服务意识；培养学生学会观察、勤于思考的学习作风。</p>	<p>1. 掌握导游服务的性质、特点及原则，明确导游服务的地位及作用；了解导游服务的发展、内涵及类型。2. 了解导游人员的修养和行为规范仪容仪表、言谈举止、人际交往。3. 了解和熟悉地陪导游服务工作流程。4. 了解和熟悉全程导游服务工作内容。5. 熟悉旅游景区导游服务程序了解和熟悉旅游景区其他相关服务，景区内购物，景区演出时的服务。6. 了解和熟悉导游语言的内涵，掌握口头语言表达技巧和语言的沟通技巧</p>	72

2. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	《前厅服务与管理》	<p>通过本课程的学习，能完成高级饭店、高档度假村、主题饭店等企业前厅工作任务，了解预定处、礼宾处、总台接待处等前厅岗位设置，掌握前厅部主要岗位职责，达到以下具体目标：</p> <p>1. 知识目标：清楚前厅、客房、总</p>	<p>主要内容：了解前厅设施设备、主要工作任务；了解饭店房间类型和恰当的客房推销、租赁物品全面了解；掌握大堂构成范围、岗位设置及岗位职责、熟悉前厅部员工仪容仪表要求，掌握前厅部员工的职业素养要求、散客电话预定和受</p>	144

		<p>台、的主要岗位与工作职责,熟悉礼宾服务等接待宾客基本业务、;正确处理客房状态与客人投诉;做好安全监管与质量控制;掌握汉语相关知识,能使用标准普通话进行服务,普通话达到二级乙等及以上水平等</p> <p>2.能力目标:具有良好的科学与人文素养、职业道德;具有良好的语言表达、客户沟通、突发事件处理的能力;具有终身学习和可持续发展的能力</p> <p>3.素质目标:具有良好的职业道德,能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度;具有主动、热情、甘于奉献的服务意识,诚实守信、爱岗敬业。</p>	<p>理、婉拒预订的处理程序、预定违约行为处理;能根据规范做好迎宾、与行李员或门童做好协调工作;会正确填写住宿登记等相关表格,正确处理团队客人住店各类突发事件,合理分配团队房间、宾客续住延时的要求;主动学习吸收各类信息,有良好的沟通能力。</p> <p>教学要求:多采用多样化教学手段,理论与实操相结合,使学生掌握旅游前厅服务与管理的相关知识、加强对仪容仪表仪态礼仪规范、不断增加旅游接待人员语言修养实操练习,多采用情景模拟等让学生思考处理问题,运用该学科的知识解决旅游工作中实际问题的能力。</p>	
2	《茶艺概论》	<p>1.知识目标:认识中国茶文化特征,了解中国茶文化的形成和发展,掌握中华茶德的核心内容。</p> <p>2.能力目标:能根据茶叶表现形式的变化,向宾客介绍茶的起源、发展与传播的历史;能根据比较出茶在色泽、气味、滋味方面的区别,找出鉴别新茶和旧茶、真茶与假茶的方法,从而引导宾客选购茶叶。</p> <p>3.素质目标:了解中国茶文化,体会中国茶文化的博大精深,培养学生拥有平和谦恭的处事心态。</p>	<p>主要内容:了解茶文化;掌握茶叶基础知识、茶具。茶的分类及各类茶的生产过程和特点,掌握识别各类茶的方法,茶叶冲泡技艺等方面的基本知识与技能。培养茶艺美学意识,培养其相当于初、中级茶艺师的技能;能分辨和认识茶叶种类;会六大茶类的沏泡;</p> <p>教学要求:让学生了解和掌握茶艺师基本知识与技能,为报考茶艺师和茶艺师资格证及从事酒店餐饮服务 and 旅游管理等相关职业奠定基础。</p>	108
3	《景点讲解》	<p>1.知识目标:掌握导游技能的准备工作;熟悉导游的基本工作流程;熟悉旅游新业态—智慧导游服务。</p> <p>2.能力目标:能制定导游带团工作的流程计划;灵活运用导游带团的讲解技巧、处理技巧;能结合疫情为游客提供智慧导游服务。</p> <p>3.素质目标:培养学生吃苦耐劳的品质;具备团结协作、精益求精的工匠精神;培养学生热爱劳动、尊重劳动的品质;践行社会主义核心价值观,厚植家国情怀。</p>	<p>主要内容:1.掌握导游技能的准备工作,包括:分析行程计划、分析团队情况、讲解自然景观、讲解人文景观、处理个别要求以及应对突发事件。2.熟悉导游的基本工作流程;3.熟悉旅游新业态—智慧导游服务。</p> <p>教学要求: 学习国家、省、市旅游政策法规;了解景点的政治、经济、历史、文化、民俗风情、民间故事等基本情况;熟悉、掌握旅游线路、各景区景点、本地特产、旅游商品;导游职业道德、业务知识;带团队基本技能、技巧;礼节礼仪等基本条件。</p>	144

4	《模拟导游》	<p>1. 知识目标：掌握导游技能的准备工作；熟悉导游的基本工作流程；熟悉旅游新业态—智慧导游服务。</p> <p>2. 能力目标：能制定导游带团工作的流程计划；灵活运用导游带团的讲解技巧、处理技巧；能结合疫情为游客提供智慧导游服务。</p> <p>3. 素质目标：培养学生吃苦耐劳的品质；具备团结协作、精益求精的工匠精神；培养学生热爱劳动、尊重劳动的品质；践行社会主义核心价值观，厚植家国情怀。</p>	<p>主要内容：1. 掌握导游技能的准备工作，包括：分析行程计划、分析团队情况、讲解自然景观、讲解人文景观、处理个别要求以及应对突发事件。</p> <p>2. 熟悉导游的基本工作流程；3. 熟悉旅游新业态—智慧导游服务。</p> <p>教学要求：本课程使学生明确导游的服务程序及服务规范，掌握导游工作必备的基础知识，使学生逐步获得导游工作各项程序所需能力，初步具备独立带团能力，不断强化良好的职业道德，全面提升学生的综合素质。</p>	72
---	--------	--	---	----

3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航安检实务	<p>1. 知识目标：掌握航空运输基础知识，航空安全检查发展史、航空安全保卫法律、法规基础知识、危险品基础知识、有效证件识别、人身检查、物品检查知识等。</p> <p>2. 能力目标：能熟练运用安检岗位的文明用语；能完成对各种旅客和工作人员证件的检查，并能按规定处理证件检查中遇到的问题；能正确使用手持金属探测器进行检查；能完成对旅客人身的检查，并能按照规定处理发现的违禁品与限制物品；能完成对旅客随身携带以及托运行李物品检查，并能按照规定处理发现的违禁品与危险品。</p> <p>3. 素质目标：树立社会主义核心价值观，爱岗敬业，技能过硬，具有较强的安全防范意识；具有热爱科学、实事求是的学风和创新意识、创新精神；加强职业道德意识。较高的服务技巧、稳定的心理素质及应变能力，执行力强，富有团队精神和创新意识。</p>	<p>主要内容：了解安全检查的特点，证件检查中了解不同类型的有效证的标识，了解查验证件的流程与方法，了解金属探测门、金属探测器工作状态、了解安检门工作原理，熟悉安全检查的程序和要求，掌握安全检查的方法，识别机场控制区的通行证件，识别有效乘机证件、客票和登机牌，具有人身及開箱包检查的基本技能；能正确恰当处理特殊情况，联系第三方办理移交单据，通过训练，熟悉检查程序、方法及要领，熟练掌握安全检查的操作技能和技巧。会进行手工检查、仪器检查，准确无误搜查违禁品等保障广大人民群众生命、财产、机组等安全。防止劫机炸机时间发生。</p> <p>教学要求：通过本课程的学习，学生能了解并掌握民航安全检查岗位所需的相关理论知识，熟悉民航安检员岗位的工作流程和服务要求，掌握安全检查的基本职业技能，达到民航安检员岗位的基本要求。</p>	72
2	民航旅客运输	<p>1. 知识目标：了解运输常识，掌握旅客运送服务、行李运输及旅客运输的责任与赔偿，熟悉行业</p>	<p>主要内容：了解民航旅客运输基础常识，运输业基本理论知识，熟悉民航旅客运输特殊旅客运送，婴儿、儿</p>	72

		<p>情况。</p> <p>2. 能力目标:熟练读取班期时刻表信息,掌握电子客票销售及使用流程,熟练掌握旅客运输中特殊情况处理要求。</p> <p>3. 素质目标:培养学生基本的旅游职业素养和从业意识,培养学生吃苦耐劳的品质;具备团结协作、精益求精的工匠精神;培养学生热爱劳动、尊重劳动的品质;践行社会主义核心价值观,厚植家国情怀。</p>	<p>童、孕妇、老弱病残孕、重要旅客等运送条件和座位安排的相关知识,掌握国内航空旅客运价、特种票价的人群及折扣、国内客运销售、国内航空旅客运输服务、行李运输、航空运输过程中的责任与赔偿、国际航空旅客运输等方面的规定和出现问题的处理办法。能根据实际情况灵活处理各项突发事件,掌握重要旅客等不同舱位等级旅客享受的服务,会随机应变,从而达到民航相关岗位的基本要求。</p> <p>教学要求:倡导多元化的教学方式。结合教学内容,创新教学形式、教学过程和教学方法;鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习,在做中教、做中学,调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p>	
3	旅游美学	<p>知识目标:明白旅游美学的含义及意义;熟悉旅游美的范畴;掌握旅游主体的审美心理基本理论及各类旅游资源美的规律和特征;理解旅游美的美感经验;熟练分析旅游美的审美对象;理解旅游美的审美境界;2. 能力目标:灵活运用各类旅游景观审美评价的理论和方法,提高旅游学生的审美能力和创造美的能力。3. 素质目标:让学生树立正确的审美意识和审美观念;培养学生具备旅游审美创造力,使学生具备高尚的旅游职业道德和素质</p>	<p>主要内容:1. 明白旅游美学的含义及意义; 旅游美的含义及审美文化、意义; 2. 熟悉旅游美的范畴; 掌握旅游主体的审美心理基本理论及各类旅游资源美的规律和特征; 3. 理解旅游美的美感经验; 4 熟练分析旅游美的审美对象(旅游景观、旅游地审美开发精要); 5. 掌握并运用对各类旅游景观进行审美评价的理论和方法。</p> <p>教学要求:本课程旨在培养旅游服务与管理专业学生对旅游美的认识和理解水平,根据真实的旅游行业企业的岗位需求,立足于学生的思维力、意志力和口语表达能力为基础能力,以培养学生的职业审美素养、审美创造力为目标,提高学生的专业综合素养,也为以后从事旅游工作奠定了业务基础</p>	36

4. 综合实训

序号	实训项目名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	景区讲解实训	<p>1. 知识目标:具有“服务至上”的服务理念,具较高水平的导游词撰写能力,且具有较强的导游讲解能力。</p> <p>2. 能力目标:培养学生自主学习能力,计划完成能力,完成预期任务的能力,获取景点知识的能力,能灵活应用所掌握的知识、融会贯通,自觉转化</p>	<p>从事导游工作岗位或景区讲解员工作所需掌握的必修课程,其主要功能是让学生掌握相关景区的知识和讲解的方法,具备能向客人进行景区讲解的工作能力,能更好地胜任导游员、讲解员等岗位。</p>	108

		为较高水平的导游词撰写能力。 3.素质目标：培养学生良好的职业道德和敬业精神。		
2	旅行社运营 实务	1. 知识目标：熟悉和掌握旅行社的相关业务；掌握旅游吃、住、行、游、购、娱六要素的相关要求；熟悉旅行社综合管理，熟悉旅行社对旅游产品开发设计流程。2. 能力目标：学生能够找准旅游目标市场；能够科学制定旅行社旅游线路和产品与旅行社品牌战略；3. 素质目标：具备良好的旅游从业人员的职业道德；培养学生团队协作精神及敬业精神；具有较强的责任感和严谨的工作作风	1. 了解和熟悉旅游市场和旅行社业务的概念。2. 了解和熟悉旅行社组织结构和行业组织。3. 熟悉和掌握旅游线路设计和产品设计开发的流程。4. 熟悉和掌握旅行社产品的定价和产品销售渠道。5. 了解和熟悉旅行社计调业务。6. 了解团体旅游接待服务和散客旅游接待服务的管理；了解和熟悉大型和特种旅游团接待服务管理。7. 了解旅行社财务管理工作、会计核算的内容；了解旅行社收入管理与利润管理、资产管理财务报表与财务分析。	108
3	接待礼仪实训	了解饭店服务礼仪的内涵、原则、特点，掌握饭店行业的礼仪接待知识与操作标准，掌握人际交往礼仪流程与规范，提高学生的人际交往能力。	按照行业要求，完成不同岗位的职责分模块进行综合工作任务；主要有以下几个模块： 1. 四姿实训：站姿、坐姿、蹲姿、走姿 2. 基本礼仪实训：鞠躬礼、握手礼、引导手势礼仪、递接物品礼仪等 3. 接待礼仪：会议礼仪、餐桌礼仪、乘车礼仪、茶水服务、办公室礼仪 4. 国际通用礼仪：了解地区习俗禁忌等。	72

5. 专业实践课程

(1) 认知实习（36 学时）

为增强学生对职业和岗位的认知，提高学生对专业学习的兴趣。在第 1 学期组织学生到校企合作企业进行认知岗位的实习，让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的了解，增强学生学习专业知识和掌握专业技能信心，为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

(2) 跟岗实习（90 学时）

为提升实训质量，提高学生实践动手能力，依据企业岗位需求和学生课程学习情况，在第 5 学期分散组织学生到五星级饭店相关企业进行跟岗

实训，将课堂实训技能转化为企业操作技能。本校专业教师应与企业教师进行有效配合，以学生个人是否能独立完成餐饮、客房等项目作为考核目标，使学生能够较快地掌握实训技能。

（3）顶岗实习（450 学时）

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，要认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的顶岗与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。要加强顶岗实习过程管理，切实保障学生的安全与权益，构建校企共同指导、共同管理、合作育人的顶岗实习工作机制。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）规定，教学时间40周（含复习考试），周学时一般为28学时，顶岗实习按每周30小时（1小时折合1学时）安排，3年总学时数为3000~3300。实行学分制的学校，一般16~18学时为1学分，3年制总学分不得少于170。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以1周为1学分，共5学分。公共基础课学时约占总学时的1/3，专业课学时约占总学时的2/3。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。实践性教学学时原则上占总学时50%以上。课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于10%。

（二）教学安排

课程类别	课程性质	课程名称	学分	学时	学期						学时比例	
					1	2	3	4	5	6		
公共基础必修课	必修	思想政治(中国特色社会主义)	2	36	2						1.11%	
	必修	思想政治(心理健康与职业生涯)	2	36		2					1.11%	
	必修	思想政治(职业道德与法治)	2	36			2				1.11%	
	必修	思想政治(哲学与人生)	2	36				2			1.11%	
	必修	语文	14	252	4	4	2	2	2		7.78%	
	必修	数学	10	180	2	2	2	2	2		5.56%	
	必修	外语(英语)	10	180	2	2	2	2	2		5.56%	
	必修	信息技术	6	108	2	2	2				3.33%	
	必修	体育与健康	8	144	2	2	2	2			4.44%	
	必修	历史	4	72	2	2					2.22%	
	必修	艺术	2	36		2					1.11%	
	必修	劳动教育	1	18	1						0.56%	
公共基础选修课	限选	中华优秀传统文化	2	36					2		1.11%	
	限选	职业素养	2	36		2					1.11%	
	公共基础课合计		67	1206							37.22%	
专业课	专业核心课	必修	定制旅行服务	4	72	2	2				2.22%	
		必修	导游服务基础	4	72	2	2				2.22%	
		必修	旅游概论	8	144			2	2	4	4.44%	
		必修	中国旅游地理	6	108			2	2	2	3.33%	
		必修	前厅服务与管理	8	144			2	2	4	4.44%	
		必修	餐饮服务与管理	8	144			2	2	4	4.44%	
		小计		38	684							21.11%
	专业基础	必修	茶艺概论	6	108	2		2	2			3.33%
		必修	饭店服务礼仪	4	72			2	2			2.22%

	课	必修	模拟导游	4	72			2	2			2.22%
		必修	景点讲解	8	144	2		2	2	2		4.44%
		小计		22	396							12.21%
	专业 实践 课	必修	综合实训	6	108		2			4		3.33%
		必修	认知实习	2	36	2						1.11%
		必修	跟岗实习	5	90						5	2.78%
		必修	顶岗实习	25	450						25	13.89%
		小计		38	684							21.11%
	专业课合计			98	1764							54.44%
	选 修 课	专业 选修 课	限选	旅游美学	2	36					2	
限选			形体礼仪	4	72		2		2			2.22%
限选			安检实务	4	72			2	2			2.22%
限选			民航旅客运输	4	72	2	2					2.22%
素养 选修 课		限选	军事训练	1	18	1						0.55%
选修课合计			15	270							8.35%	
总计			180	3240	30	30	30	30	30	30	100%	

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构
2. 专任教师
3. 兼职教师

（二）教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实习基地。

1. 校内实训室

校内实训实习必须具备旅游讲解实训室、客房实训室、茶艺室等实训室，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备
----	-------	-----------

		名称	数量（生均台套）
1	3D 导游实训室	专业投影机、主控演播机	1
		数字化体验式教学系统	1
		四川本地景区三维虚拟仿真教学场景资源库	16
2	客房实训室		40
3	茶艺室	茶桌、茶台、茶具、茶叶	1

说明：主要工具和设施设备的数量按照标准班 40 人/班配置。

2. 校外实训实习基地

按照专业培养目标和教学计划要求，校校共建，中、高职联合办学，实习实训基地共建共享。通过校外实训实习，使学生掌握服务流程，提升服务技巧，强化服务质量。

设有 4A 级景区导游讲解、五星级酒店实训等

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。本专业目前选用的教材是国家“十四五”规划教材或国家高等教育出版社出版的，陈春燕主编的《前厅服务与管理》，本书是“十四五”职业教育国家规划教材，目前选用的教材是东北财经出版社出版的，李勇平主编的《餐饮服务与管理》，主要的参考书有《现代餐饮业实务全集》（国际文化出版公司，赵向标主编）、《餐饮管理核心技能及训练》（辽宁科学技术出版社，陈觉、黄波主编）、《餐厅服务技能综合实训》（高等教育出版社，姜文宏、王焕宇主编）。

结合国家对职业教育的新定位与现代服务行业新的变化趋势，尤其是

酒店数字化变革的新业态背景，本次修订有机融入工匠精神、劳模精神，着力培养学生的核心素养，同时体现酒店行业特色和时代性

（四）教学方法

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

专业课坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收家长、行业企业参与。校内校外评价结合，职业技能鉴定与学业考核结合，教师评价、学生互评与自我评价结合。过程性评价与结果性评价结合，不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。应将上述要求，结合本专业实际予以具体化。

（六）质量管理

健全专业教学和教学质量诊断与改进机制，完善专业教学质量监控管理制度。

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，定期开展公开课、示范课等教研活动。

完善毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。

九、毕业要求

（一）学业考核要求

根据本专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，明确对学生学业成绩、实践经历、综合素质等方面的考核要求、考核方式和考核标准，以及学生毕业时应完成的规定学时学分，有效促进毕业要求的达成度。

（二）证书考取要求

根据职业岗位需求，对接行业可考取导游人员从业资格证书、计调师从业资格证，餐饮服务人员从业资格证书、客房服务员从业资格证书等相应证书，在教学过程中应积极锻炼学生自主撰写游词、旅游线路设计、积极参加餐饮服务礼仪培训、多参加各种活动，在活动中获得经验等多样形式，分模块、分任务、分情景教学，模拟考级考证现场多多操练。

十、附录

一般包括教学进度安排表、变更审批表等。

附录 1: (样例)

旅游服务与管理专业教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程代码	学分	学时	开设学期(周课时)						考核方式	学时比例
						1期	2期	3期	4期	5期	6期		
公共基础课	必修	中国特色社会主义	000001	2	36	2						考试	37.22%
	必修	心理健康与职业生涯	000002	2	36		2					考试	
	必修	哲学与人生	000003	2	36				2			考试	
	必修	职业道德与法治	000004	2	36			2				考试	
	必修	语文	000005	14	252	4	4	2	2	2		考试	
	必修	数学	000006	10	180	2	2	2	2	2		考试	
	必修	英语	000007	10	180	2	2	2	2	2		考试	
	必修	信息技术	000008	6	108	2	2	2				考查	
	必修	体育与健康	000009	8	144	2	2	2	2			考查	
	必修	历史	000010	4	72	2	2					考试	
	必修	艺术	000011	2	36		2					考试	
	必修	劳动教育	000014	1	18	2						考查	
	公共基础选修课	限选	中华优秀传统文化		2	36		2					
限选		职业素养		2	36					2		考查	
	小计			67	1206	18	20	12	10	8			
专业(技能)课程	专业核心课	必修	定制旅游服务		4	72	2	2				考查	21.11%
		必修	导游旅游服务		4	72	2	2				考查	
		必修	旅游概论	57740066	8	144			2	2	4	考试	
		必修	中国旅游地理	57740069	6	108			2	2	2	考试	
		必修	前厅服务与管理		8	144			2	2	4	考试	
		必修	餐饮服务与管理	57740003	8	144			2	2	4	考试	
	小计			38	684	4	4	8	8	14	0		
专业技能课	必修	茶艺概论	57740005	6	108	2		2	2			考查	12.21%
	必修	饭店服务	57740002	4	72			2	2			考查	

	必修	形体礼仪		4	72			2	2			考查	
	必修	景点讲解		8	144	2		2	2	2		考试	
	小计			22	396	4	0	8	8	2	0		
专业实践课	必修	综合实训		6	108		2			4		考查	21.11%
	必修	认知实习		2	36	2						考查	
	必修	跟岗实习	121118	5	90						5	考查	
	必修	顶岗实习	121119	25	450						25	考查	
		小计			38	684	2	2	0	0	4	30	
专业选修课	限选	旅游美学		2	36					2		考查	8.35%
	限选	普通话	121121	4	72		2		2			考查	
	限选	安检实务	57700044	4	72			2	2			考查	
	限选	民航旅客运输	57700048	4	72	2	2					考查	
素养选修课	限选	军事训练	121122	1	18	1						考查	
	小计			15	270	3	4	2	4	2	0		
总计				180	3240	30	30	30	30	30	30		100%

备注：本表安排为第1学期—第6学期，每学期教学活动为20周，其中教学时间为18周，每周28节课。

附录 2:

XX 学校 教学计划变更审批表

专业名称					专业代码		
年级					学制		
原教学计划	课程编号	课程名称	课程性质	学分	学时总数	开课学期	变更状态 (增加或撤销)
		化妆面试		2	36	2	撤销
调整后计划		双语播音		2	36	4	增加
		人际交往与沟通		2	36	5	增加
变更理由	根据教育部职业院校专业人才培养方案制订与实施的指导意见（教职成[2019]13号）文件的要求，结合本专业《人才培养方案调研报告》的结论修改本专业 2020 级人才培养方案。						
变更内容	专业负责人签字：_____ 年 月 日						
教务处审核意见	教务主任签字：_____ 年 月 日						
分管副校长审核意见	签 字：_____ 年 月 日						

附录 3:

XX 学校 人才培养方案审批表

申请单位		适用年级	
申请时间		申请执行时间	
专业指导 委员会意 见	签字（签章）：		
教务处 意见	签字（签章）：		
教学校长 意见	教学校长签字（签章）：		